

## Restituzione dei beni acquistati e rimborso

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non fossi completamente soddisfatto di un acquisto, ti invitiamo a prendere visione della nostra policy sui rimborsi e sui resi, di seguito integralmente riportata da "Termini e condizioni di vendita".

### 6. Reso gratuito

6.1. Ai sensi dell'Art.64 del D.Lgs. n. 206/2005, il CLIENTE ha il diritto di recedere dal contratto stipulato online tramite il sito web [www.sistersabbigliamento.it](http://www.sistersabbigliamento.it), senza incorrere in sanzioni e senza specificarne le motivazioni, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto i Beni, inviando una notifica scritta a [info@sistersabbigliamento.it](mailto:info@sistersabbigliamento.it) e specificando:

una dichiarazione che affermi l'intenzione di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'Art.64 del D.Lgs. n. 206/2005;

l'indicazione dei beni per cui il CLIENTE vuole esercitare il diritto di recesso;

copia della fattura per l'acquisto dei beni;

i dati relativi al conto corrente bancario o al metodo di pagamento del CLIENTE.

6.2. Il CLIENTE che abbia esercitato il diritto di recesso dovrà restituire i beni solo ed esclusivamente al VENDITORE presso

Sister's abbigliamento Snc

Via Giardini 117

Pavullo nel frignano MO 41026

entro 14 giorni dalla ricezione dei beni. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del CLIENTE. Il CLIENTE può scegliere il corriere per la spedizione in maniera autonoma. In ogni caso si consiglia di usare un corriere o un servizio postale che permetta di tracciare la spedizione o che preveda una ricevuta di ritorno. Il VENDITORE rimborserà il prezzo pagato nel tempo più breve possibile, e in ogni caso entro 7 giorni dalla data in cui il prodotto è stato restituito all'ufficio del VENDITORE. E' possibile contattare [info@sistersabbigliamento.it](mailto:info@sistersabbigliamento.it) oppure 3387665138 per ricevere ulteriori istruzioni sulle procedure di reso e rimborso.

6.3 Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente dal CLIENTE e in nessun caso da una terza parte.

6.4 In ogni caso è sottinteso che l'integrità totale del prodotto, compreso il suo confezionamento, è una condizione necessaria perché il CLIENTE possa esercitare il suo diritto di recesso. Se i prodotti restituiti dal cliente sono dunque stati usati o danneggiati in

qualunque modo, non saranno rimborsati.

6.5 Il VENDITORE si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di qualsiasi merce non conforme alle suddette condizioni di restituzione a sua esclusiva discrezione. I prodotti verranno rimborsati per il valore fatturato al momento dell'acquisto. Il CLIENTE è responsabile dei prodotti, oggetto di restituzione, spediti presso il Nostro indirizzo. Il VENDITORE non potrà essere ritenuto responsabile per merci danneggiate o perse durante la spedizione di ritorno, né potrà emettere un rimborso senza l'effettiva ricezione dei Beni o la prova di ricezione.

## **7. Garanzia [specificare eventuale garanzia del prodotto, qui sotto un esempio]**

7.1. Nel caso di beni con difetti di conformità contrattuale esistenti al momento della consegna, il CLIENTE dovrà riportare il difetto, pena la decadenza, entro 15 giorni dalla data di ricezione dell'articolo e non oltre. Avrà il diritto di richiedere al VENDITORE di riparare o sostituire i Beni acquistati, purché siano rispettate le condizioni illustrate al punto 6. Il VENDITORE si riserva di chiedere al CLIENTE una foto dei beni e dei presunti difetti, anche tramite email.

7.2. Le spese di spedizione per la restituzione dei Beni saranno a carico del VENDITORE. Se la riparazione o sostituzione non è possibile o eccessivamente onerosa per il VENDITORE, o se il VENDITORE non ha riparato o sostituito i Beni entro un periodo di tempo congruo, o se la riparazione o sostituzione ha causato inconvenienti sostanziali al CLIENTE, quest'ultimo può richiedere, di sua volontà, una congrua riduzione del prezzo o il recesso dal contratto con un rimborso delle spese; in entrambi i casi, tuttavia, deve tenersi in considerazione l'uso dei beni.

7.3. Nel caso di un difetto di conformità lieve, del quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso rimediare con riparazione o sostituzione, non è possibile richiedere il recesso dal contratto.